

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit document bevat de algemene voorwaarden versie 1.3 (18 April 2015) van **Future Web Development**, gevestigd aan de Wikkestraat 19, 2403EP Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Den Haag onder nummer 59817747.

SECTIE 1: ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van algemene aard en zijn van toepassing op alle diensten en producten die door Future Web Development worden geleverd.

Artikel 1.01: Definities en omschrijvingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. "FWD": Future Web Development, gevestigd aan de Wikkestraat 19, 2403EP Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Den Haag onder nummer 59817747;
 - b. "Klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met FWD ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
 - c. "Softwareontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van computersoftware en het ontwikkelen van websites voor het intra- of internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin van het woord;
 - d. "Grafische ontwerpen": het voor klanten ontwerpen van grafische elementen en concepten voor publiciteits- of andere doeleinden.
 - e. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij FWD goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
 - f. "XXLWebhosting": XXLWebhosting, gevestigd aan de Eemsgolaan 9, 9727DW Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 55868053;
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door FWD worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FWD en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. FWD behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen

Artikel 1.02: Dienstverlening en verplichtingen

1. FWD verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.
2. FWD ziet erop toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:
 - a. Voldoen aan de overeengekomen specificaties;
 - b. Op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
3. De klant zal FWD steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van noodzakelijke gegevens en informatie, in de ruimste zin van het woord, en indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van FWD noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.
4. De klant garandeert dat alle redelijke instructies van FWD met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en FWD in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom FWD redelijkerwijs verzoekt.
5. De klant verplicht zich tot het verstrekken van geldige en actuele contactgegevens (d.w.z. adresgegevens, e-mailadressen en telefoonnummers) voor communicatie tussen de klant en FWD.

Artikel 1.03: Offertes

1. Iedere aanbieding van FWD is vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Na aanvaarding van een offerte door de klant heeft FWD het recht om, binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant, haar aanbod schriftelijk te herroepen.
3. Offertes komen automatisch te vervallen indien zij door de opdrachtgever niet binnen 14 dagen schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders uitdrukkelijk – bijvoorbeeld in de vorm van een maximale geldigheidsdatum vermeld op de offerte – is overeengekomen.

Artikel 1.04: Meerwerk of wijziging

1. Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen FWD en de klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van FWD aantoonbaar worden verzaamd, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke uurtarief dat door FWD wordt gehanteerd in aanmerking komt. FWD is echter niet verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
2. De klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van de klant en FWD kan/kunnen worden beïnvloed.
3. In het geval van meerwerk dienen betalingen voor dit meerwerk vóór oplevering van de initiële opdracht te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1.05: Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
2. FWD is bevoegd na berichtgeving aan de klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor de door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen, ook wanneer deze periodieke kosten gereeds zijn voldaan voor een langere termijn. In dit geval zal de klant een aanvullende factuur ontvangen. Deze bepaling is niet van toepassing op prijzen en tarieven ten aanzien van offertes voor softwareontwikkeling welke zijn uitgereikt door FWD aan de klant, en zolang de geldigheidsdatum van deze offerte nog niet is verstreken.
3. Indien de bedongen prijs voor een periodieke dienst binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd en indien de klant een natuurlijk persoon is (d.w.z. geen onderneming), heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.
4. FWD kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor softwareontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door de klant wordt voldaan.
5. Bij een betaling middels bankoverschrijving vanuit een ander land dan Nederland is de klant verplicht om eventuele transactiekosten op zich te nemen. Indien dit niet het geval is zal de klant een factuur ontvangen om het verschil met het volledige verschuldigde bedrag te corrigeren.
6. Alle bedragen zijn in Euro's; FWD zal transacties in een andere munteenheid weigeren of zal de conversiekosten voor het naar Euro's converteren van de transactie in rekening brengen bij de klant. Indien het uiteindelijke bedrag minder blijkt te zijn dan het bedrag dat oorspronkelijk in rekening was gebracht aan de klant, zal FWD een aanvullende factuur uitgeven om het verschil te corrigeren.
7. Alle facturen zullen door de klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde uiterste betaaldatum en betalingscondities. De klant is verplicht voor de uiterste betaaldatum de betaling te voldoen.
8. Als moment van betaling geldt het moment dat het volledige verschuldigde bedrag door FWD is ontvangen.
9. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is € 110,00 administratiekosten en de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens verplicht zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen, naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of rechtsuitoefening anderszins, als wel de door de externe partij opgelegde bureaunkosten.
10. De persoonsgegevens van de klant, verstrekt aan FWD, worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij FWD daartoe wordt verplicht door de wet, op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak, of bij het uit handen geven van een vordering op de klant.

Artikel 1.06: Geheimhoudingsplicht

1. FWD verklaart zich bewust te zijn van het feit dat haar toegang kan worden verleend tot vertrouwelijk bedrijfsinformatie van de klant zoals, maar niet beperkt tot: uitvindingen, innovaties, processen en (klant)informatie en specificaties, die onder het eigendom vallen van de klant of waarvoor de klant een licentie heeft afgesloten, en/of die de klant nodig heeft voor zijn bedrijfsprocessen.
2. FWD verklaart niets van de eerder genoemde gegevens op welke manier dan ook vrij te geven, gedurende de geldigheid van deze overeenkomst of daarna, tenzij dit een vereiste is voor het uitvoeren van de prestatie(s) van FWD en indien schriftelijk overeengekomen.
3. FWD verklaart geen kopieën te maken van deze eerder genoemde vertrouwelijke informatie zonder schriftelijke toestemming van de klant. FWD zal zulke gegevens onmiddellijk vernietigen of retourneren na uitvoering van de gevraagde prestatie(s), of beëindiging van de diensten die worden geboden aan de klant.
4. Zonder toestemming van FWD is het de klant uitdrukkelijk verboden de door FWD verschaftе gebruikersnamen, wachtwoorden of andere aanmeldingsgegevens aan derden over te dragen.

Artikel 1.07: Aansprakelijkheid

1. FWD is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van FWD en/of werknemers, doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. FWD is niet aansprakelijk voor enige directe dan wel indirecte (financiële) schade, of daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
3. FWD is niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel of materiële schade, met betrekking tot de klant of enige andere derde partij, direct dan wel indirect veroorzaakt door het gebruik door de door FWD geleverde diensten of producten.
4. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. FWD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers (bijv. hostingbedrijven).

Artikel 1.08: Overmacht

1. Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet- toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van FWD.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige extra schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 1.09: Opschorting en ontbinding

1. Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met FWD niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is FWD gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling haar verplichtingen ten opzichte van de klant op te schorten dan wel te beëindigen.
2. Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en FWD gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat de klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en/of diens medewerkers illegaal(e) teksten, afbeeldingen of ander materiaal middels de door FWD aangeboden diensten verspreidt.
3. De klant heeft het recht de overeenkomst met FWD tussentijds te beëindigen indien FWD niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met de klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat de klant FWD schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en FWD binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.
4. Indien de klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan FWD alle met het oog op de uitvoering van de bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van FWD op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit bewuste annulering voortvloeiende schade.
5. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een gegeven opdracht is de klant tevens verplicht de overeengekomen annuleringskosten, als gespecificeerd in de door de klant geaccepteerde offerte, aan FWD te voldoen.
6. FWD is gerechtigd tot het onder zich houden van alle stukken, ontwerpen, tekeningen en andere producten, in de ruimste zin van het woord, tot het moment dat de klant aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 1.10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen FWD en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De geschillen welke tussen FWD en de klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door FWD met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FWD is gevestigd.

SECTIE 2: SOFTWAREONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk "softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien FWD in opdracht van de klant computersoftware ontwikkelt en/of webapplicaties ontwikkelt dan wel beheert, in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2.01: Ontwikkeling van software

1. In de bepalingen in dit hoofdstuk worden de woorden "software" gebruikt in de ruimste zin van het woord, zijnde iedere vorm van software, zowel daadwerkelijke desktopapplicaties als webapplicaties, websites en andere vormen van programmeertechnische diensten.
2. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke software ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. FWD zal de softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de klant instaat.
3. FWD is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen, of de overeenkomst te ontbinden.
4. De klant is verplicht om FWD te voorzien van teksten en beeldmateriaal (bijvoorbeeld logo's) wanneer dit door FWD wordt verlangd, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. FWD is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in geval van nalatigheid of frequent (meer dan 2 maal) uitstel van de aanlevering.
5. FWD zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nooit en te nimmer verantwoordelijk zijn voor het aanleveren, invoeren en/of corrigeren van informatie op de website.

Artikel 2.02: Licenties

1. De Licentieovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening van de ontvangst- en akkoordverklaring en geldt voor onbepaalde tijd met minimaal één (1) jaar (tenzij anders vermeld) en u dient per email en per aangetekende brief aan FWD mede te delen dat de overeenkomst niet wordt verlengd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) volle kalendermaand voordat het nieuwe licentie jaar in gaat. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opzegging is uitgesloten. Mocht u niet tijdig opgezegd hebben zal de licentie automatisch verlengd worden met één (1) jaar.
2. De licentieovereenkomst wordt per direct beëindigd door:
 - a. Het opzeggen van de licentieovereenkomst door de klant;
 - b. Een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen, zie 1.05.9;
 - c. Surseance of staat van faillissement van de klant;
 - d. Als de klant zich niet houdt aan de bepalingen in deze overeenkomst.

Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens van de klant inclusief de data op de server(s) van FWD verwijderd na 30 dagen. Het is daarna niet meer mogelijk om aanspraak te maken op uw gegevens.

Artikel 2.03: Testomgeving

1. De klant zal veelal door FWD toegang worden verleend tot een testomgeving van de te ontwikkelen software (ook wel "bèta versie" genoemd). Toegang tot deze testomgeving is strikt persoonlijk: het is de klant niet toegestaan derden op welke wijze dan ook toegang te verschaffen tot deze testversie zonder schriftelijke toestemming van FWD. Het is de klant tevens niet toegestaan deze testversie te gebruiken voor productiedoeleinden, in welke vorm en op welke wijze dan ook.
2. FWD is niet aansprakelijk voor de bereikbaarheid, volledigheid en correcte werking van de testomgeving.
3. FWD is niet aansprakelijk voor eventueel verlies of openbaarmaking van gegevens binnen en/of middels de testomgeving.
4. FWD zal – tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen – niet verplicht zijn gegevens te migreren van de testomgeving naar de productieomgeving.
5. FWD is niet aansprakelijk voor eventuele door de software gegenereerde communicatie (bijv. e-mail), voor welke gebruik wordt gemaakt van gegevens uit het systeem.

Artikel 2.04: Additionele kosten

1. De klant accepteert het feit dat de prijs zoals deze op offertes wordt vermeld exclusief de kosten voor benodigde productlicenties, grafische elementen, webhosting, domeinnamen of andere onderdelen is die benodigd zijn voor de uitvoering van door de klant aangeleverde opdracht, tenzij anders aangegeven in de offerte. De klant gaat ermee akkoord dat hij hiervoor apart gefactureerd zal worden, d.w.z. dat deze kosten niet binnen de kosten voor vergoeding van de te leveren diensten vallen.
2. FWD is verplicht om de klant tijdig te informeren van de in lid 1 omschreven onkosten.
3. De klant stemt in met het – wanneer schriftelijk overeengekomen – bij aanvang van het project aanschaffen van benodigde productlicenties, grafische elementen en andere onderdelen die benodigd zijn voor de uitvoering van de door hem aangeleverde opdracht, en zal deze onkosten vergoeden aan FWD, ook bij het vroegtijdig ontbinden van de overeenkomst.

Artikel 2.05: Aflevering, installatie en acceptatie

1. FWD zal de te ontwikkelen software aan de klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door FWD uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering, of indien een door FWD uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.
3. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien er tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen, en:
 - a. Bij de aflevering van het product;
 - b. Na voltooiing van de installatie van het product door FWD, indien dit schriftelijk overeen is gekomen;

4. De software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, wanneer:
 - a. Op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien FWD vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde problemen of onvolkomenheden zijn hersteld, met uitzondering van de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 de acceptatie niet in de weg staan;
 - b. De klant voor het einde van de testperiode of daadwerkelijke acceptatie enig gebruik van de software maakt voor productieve of operationele doeleinden.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant FWD hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de software zodanig is aangepast dat deze belemmering is opgeheven.
6. Indien bij het uitvoeren van overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, zal de klant FWD hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode, schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. FWD zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde problemen en onvolkomenheden te herstellen, waarbij FWD gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel omwegen in de software of zogenaamde probleemvermijdende restricties in de software aan te brengen.
7. Acceptatie van de software mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de software redelijkerwijs niet in de weg staan. FWD is echter wel verplicht om deze kleine fouten te herstellen.
8. Indien de software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
9. De klant bevestigt bekend te zijn met het feit dat de door FWD geleverde programmatuur ontwikkeld is voor een specifieke omgeving, zijnde de werkstation- en/of serverhardware en/of -configuratie. FWD zal de klant op de hoogte stellen van deze systeemvereisten, maar zal nooit en te nimmer door de klant verantwoordelijk worden gesteld voor het al dan niet functioneren van de geleverde software op de systemen van de klant of een door de klant ingeschakelde derde partij (bijv. een hostingprovider), en zal niet verplicht zijn om aanpassingen te maken aan de software om deze op de eerder genoemde systemen te laten functioneren, doch zal wel redelijkerwijs assisteren bij het zoeken naar een passende oplossing.
10. Voortvloeiend uit het bepaalde in het voorgaande lid verklaart de klant FWD nooit en te nimmer verantwoordelijk te stellen voor eventuele gebreken die worden veroorzaakt door het gebruik van de geleverde software op hardware en/of software die niet (achterwaarts) compatibel is met de hardware en/of software waarvoor FWD de software heeft ontwikkeld.

Artikel 2.06: Revisies

1. De klant heeft, indien schriftelijk overeengekomen, recht op twee (2) revisieronden. In deze revisierondes zullen kleine, binnen alle redelijkheid binnen de besproken specificaties vallende, wijzigingen worden doorgevoerd.

2. Het is te allen tijde aan FWD om te bepalen welke wijzigingen kosteloos worden opgenomen in een revisieronde, en welke wijzigingen worden beschouwd als meerwerk, en dus doorberekend zullen worden aan de klant.
3. Betalingen voor uit revisies voortvloeiende additionele wijzigingen dienen vóór oplevering van het project, doch niet later dan de uiterste betaaldatum, te worden voldaan. FWD heeft het recht tot het onder zich houden van het project totdat de betaling(en) zijn ontvangen.
4. Indien de klant recht heeft op een revisieronde ná oplevering, zal de klant deze revisie maximaal 1 maand na datum van oplevering aanvragen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Indien de klant deze revisie niet tijdig aanvraagt zal het recht op de revisie vervallen.

Artikel 2.07: Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom die FWD bij de uitvoering van softwareontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen software, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij FWD of diens licentieverstrekkers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FWD is het de klant niet toegestaan de rechten van het intellectuele eigendom van FWD of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met, of door inschakeling van derden, te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De rechten van intellectueel eigendom welke FWD in licentie gebruikt mag de klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Het is FWD toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de geleverde software of delen daarvan. Indien FWD door middel van technische bescherming de software heeft beveiligd, is het de klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal FWD op verzoek van de klant een reservekopie aan de klant ter beschikking stellen.

Artikel 2.08: Zorgplicht

1. FWD is geenszins verplicht de broncode van de door FWD ontwikkelde software (verder in dit artikel: de "broncode") vrij te geven of op enige andere wijze te verstrekken.
2. Indien bedongen bij FWD en indien de klant de geleverde software onder wenst te brengen bij een andere (derde) partij dan FWD – en dit in de ruimste zin van het woord, d.w.z. veranderen van hostingprovider (indien van toepassing voor de geleverde software), kiezen voor een andere technische partner voor het onderhoud van de software, of anderszins – zal FWD hieraan slechts haar medewerking verlenen indien deze derde partij zich bereid verklaart tot en meewerkt aan het ondertekenen van een door FWD opgestelde licentieovereenkomst waarin het kopiëren, vrijgeven, onbeveiligd laten of het gebruik c.q. aanpassen van de broncode anders dan slechts ten behoeve van het gebruiken dan wel in gebruik nemen van de software van de klant zal worden uitgesloten en is gesanctioneerd met een boeteclausule, de hoogte waarvan door FWD zal worden bepaald.

Artikel 2.09: Webhosting

1. FWD zal uitsluitend gebruik maken van de diensten en hosting van onze betrouwbare partner "XXLWebhosting". De uptime van de servers van XXLWebhosting is 99.95921% en daarom heel betrouwbaar te noemen en ze zijn heel erg snel.